

**E-BOOK  
EKSA**

**Kenali  
Eksa PMU**



**EDISI 1**

E-Book

# Kenali Eksa PMU



**Pengarang:**  
**PENGURUSAN EKSA PMU**

**Diterbitkan Oleh:**

**POLITEKNIK MUKAH**  
**KM 7.5 JALAN OYA,**  
**96400 MUKAH, SARAWAK**  
**Tel: +6084-874001 | Faks: +6084-874005**  
**Website: <http://www.pmu.edu.my>**

Hak cipta terpelihara. Mana-mana bahagian penerbitan ini tidak boleh dihasilkan semula, disimpan dalam sistem simpanan kekal, atau dipindahkan dalam sistem simpanan kekal, atau dipindahkan dalam sebarang bentuk atau sebarang cara elektronik, mekanik, penggambaran semula, rakaman dan sebagainya tanpa terlebih dahulu mendapat izin daripada pihak Politeknik Mukah.

Cetakan 2023

© Politeknik Mukah, 2023

e ISBN 978-967-2097-65-5



9 789672 097655

# SIDANG PENGARANG

PENAUNG

DR . ZAMZAM BIN MOHD WALID

PENASIHAT

AWANG ANNUAR BIN AWANG MANSOR

KETUA EDITOR

NUR WAHIDAH BINTI ISMAIL

EDITOR

IZAN FAHMEE BINTI NORDIN

NUR AZLINDA BINTI MD SARU

NORLIZA BINTI ABD. RAZAK

MUHAMMAD KAMIL JAZLI BIN ABD WAHAB

SITI HASMAH BINTI ABANG MON

ROSITA BINTI MARNI

AZROL BIN ADENAN

KESSY ANAK ENTING



# ISI KANDUNGAN



Jawatankuasa Induk EKSA	1-2
Jom Kenali EKSA	3
Info EKSA	4
Komponen EKSA	
• Imej Korporat	5
• Kreativiti Dan Inovasi	6-7
• Amalan Hijau	8
• Persekitaran Kondusif	9
• Kepelbagaian Agensi	10
14 zon	11
Ketua Zon Akademik	12
Ketua Zon Bukan Akademik	13
Pelan Zon Eksa	14
LOkasi Zon EKSA	15-17
Aktiviti EKSA	18-22
Pembudayaan Amalan EKSA	23-39

## **SINOPSIS**



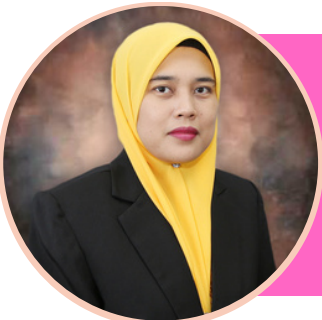
E Book EKSA PMU ini disediakan adalah bertujuan sebagai sumber rujukan ringkas kepada semua warga Politeknik Mukah (PMU) berkaitan pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) di PMU. Justeru itu, di dalam E Book ini diselitkan beberapa info penting sebagai perkongsian ilmu kepada warga PMU ke arah memperolehi pensijilan EKSA.

E Book EKSA PMU bertujuan memberi info-info penting kepada warga PMU bagi mewujudkan persekitaran berkualiti secara sistematik dan praktikal. Melalui amalan ini, tempat kerja menjadi lebih teratur dan selesa sepanjang masa. Oleh yang demikian, kerja akan menjadi lebih produktif, cekap, selamat dan menjimatkan kos. Justeru itu, EKSA adalah asas kepada sistem peningkatan kualiti dan perkhidmatan yang akan menjadikan tempat kerja lebih efisien dan produktif ke arah kecemerlangan POLITEKNIK MUKAH.

# JK INDUK EKSA



**PENASIHAT EKSA**  
AWANG ANNUAR BIN AWANG MANSOR



**FASILITATOR EKSA**  
NUR WAHIDAH ISMAIL



**SETIAUSAHA 1**  
IZAN FAHMEE BINTI NORDIN



**SETIAUSAHA 2**  
NUR AZLINDA BINTI MD SARU



**KETUA JK AUDIT**  
SITI HASMAH BINTI ABANG MON

# JK INDUK EKSA



**PEN.KETUA JK AUDIT**

**ROSITA BINTI MARNI**



**KETUA JK LATIHAN**

**NORLIZA BINTI ABD. RAZAK**



**PEN.KETUA JK LATIHAN**

**MUHAMMAD KAMIL JAZLI BIN ABD WAHAB**



**KETUA JK PROMOSI**

**AZROL BIN ADENAN**



**PEN.KETUA JK PROMOSI**

**KESSY ANAK ENTING**

# JOM KENALI EKSA

## APA ITU EKSA ?

### EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM

#### TUJUAN EKSA

EKSA di PMU bertujuan mewujudkan persekitaran berkualiti secara sistematik dan praktikal. Amalan ini akan menjadikan sistem kebersihan dan keselamatan di tempat kerja dan sekitar PMU lebih efisien

#### PENJENAMAAN SEMULA

EKSA adalah penjenamaan semula amalan 5S oleh pihak MAMPU dan masih mengekalkan prinsip seperti SEIRI (SISIH), SEITO (SUSUN), SEISO (SAPU), SEIKETSU (SERAGAM) dan SHITSUKE (SENTIASA AMAL).

#### PELAKSANAAN EKSA

Pelaksanaan EKSA ini akan diimplementasikan oleh semua warga PMU bagi mewujudkan tempat kerja yang sistematik, teratur, bersih, selamat dan kemas.

#### HALA TUJU EKSA

EKSA yang diperkenalkan ini bukan bertujuan untuk menggantikan konsep 5S yang telah sedia ada diamalkan, sebaliknya menambah baik elemen 5S tersebut dengan menyokong kepada pewujudan persekitaran kerja yang kondusif

# INFO EKSA

## POLISI

Mengamalkan amalan EKSA melalui budaya berterusan di dalam persekitaran berkualiti, kondusif dan selamat ke arah kecemerlangan organisasi menerusi penggunaan sumber yang berhemah

## OBJEKTIF

Mewujudkan persekitaran tempat kerja yang kondusif dan selamat untuk meningkatkan produktiviti kerja

Menjana semangat kerjasama warga PMU ke arah penghasilan kerja yang kreatif dan inovatif

Memanfaatkan penggunaan sumber secara optimum dan efisien

Memupuk amalan penyelenggaraan sebagai budaya kerja yang berterusan

## MATLAMAT

1. Memperolehi persijilan EKSA dari pihak MAMPU
2. Memastikan budaya kerja EKSA diamalkan secara berterusan

## LOGO EKSA



# EKSA

## MOTO

SELAMAT  
SELESA  
SEJAHTERA





# KOMPONEN EKSA

## IMEJ KORPORAT

Imej Korporat merujuk kepada identiti atau persepsi pelanggan atau pihak berkepentingan terhadap persekitaran, tindakan dan pencapaian sesebuah organisasi. Nilai, etika dan norma kerja yang seragam dalam kalangan warga kerja amat diperlukan untuk mewujudkan budaya korporat yang positif.



# KOMPONEN EKSA

## KREATIVITI DAN INOVASI

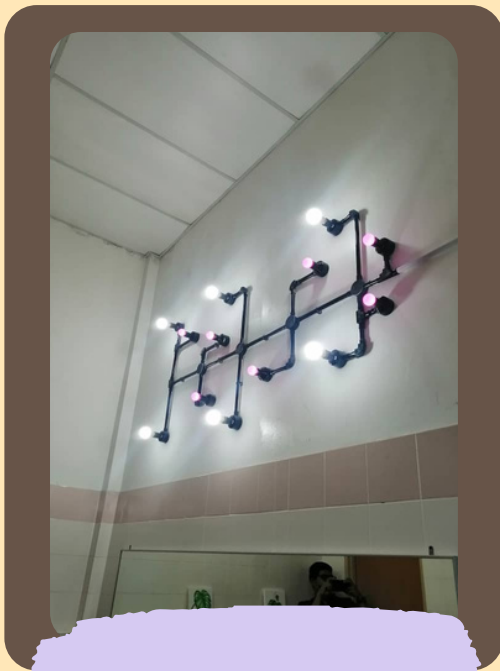
EKSA menggalakkan warga jabatan atau agensi membudayakan elemen kreativiti dan inovasi semasa melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing. Persekitaran sektor awam yang seringkali berubah mengikut peredaran masa menuntut pewujudan budaya organisasi yang dinamik berasaskan kreativiti dan inovasi.



**RAK DOKUMEN**



**RAK DOKUMEN**



**LAMPU**



**MEJA**



**LOBI PEJALAN KAKI**



**PERGERAKAN STAF**



# KOMPONEN EKA

## AMALAN HIJAU

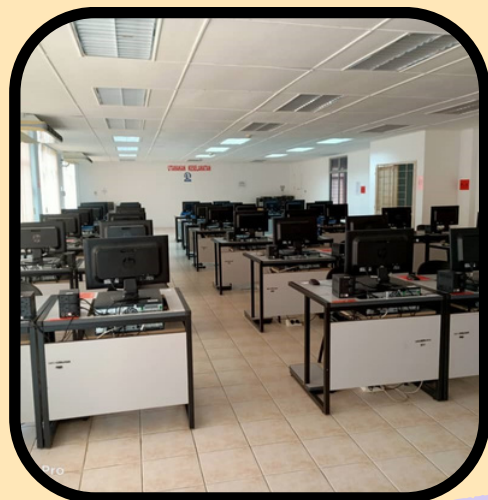
Penekanan turut diberikan pada aspek Amalan Hijau di pejabat dengan melaksanakan program seperti kitar semula dan meningkatkan kecekapan penggunaan tenaga ke arah penjimatan sumber. Aktiviti Amalan Hijau diharap dapat diterapkan kepada keseluruhan warga jabatan atau agensi ke arah penggunaan sumber secara optimum



# KOMPONEN EKSA

## PERSEKITARAN KONDUSIF

Persekitaran kondusif adalah penting dalam memperkukuhkan budaya organisasi berprestasi tinggi dan inovatif dalam kalangan jabatan atau agensi sektor awam. Amalan EKSA menggalakkan jabatan atau agensi sektor awam memberikan penekanan pada penyampaian sistem perkhidmatan, mesra pelanggan dan memberi keselesaan semasa berurusan. Bagi pelanggan orang kurang upaya (OKU), kemudahan yang sesuai harus disediakan





# KOMPONEN EKSA

## KEPELBAGAIAN AGENSI

EKSA memperkenalkan model penilaian dan pengauditan baharu yang merangkumi kriteria generik dan kriteria khusus dengan mengambil kira kepelbagaian premis jabatan atau agensi kerajaan mengikut jenis perkhidmatan yang diberikan.





# 14 ZON



**RAMBUTAN**



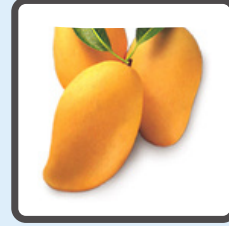
**NONA**



**EPAL**



**MARKISA**



**MANGGA**



**BETIK**



**KERANJI**



**DABAI**



**PILASAN**



**PISANG**



**KIWI**



**CERI**



**SALAK**



**DELIMA**



**RAMBUTAN**



**PISANG**



**KERANJI**



**PULASAN**



**KIWI**



**NONA**



**MARKISA**

# **KETUA ZON AKADEMIK**





**DELIMA**



**EPAL**



**CERI**



**SALAK**



**DABAI**



**BETIK**



**MANGGA**

**KETUA ZON  
BUKAN  
AKADEMIK**





# PELAN ZON EKSA

## POLITEKNIK MUKAH

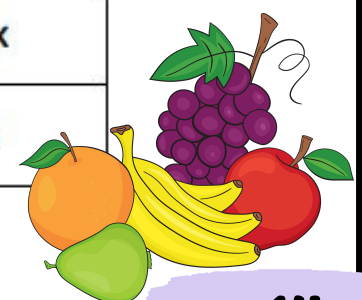


### LEGEND

-  FIRE HYDRANT
-  ASSEMBLY POINT

	ZON EPAL
	ZON DELIMA
	ZON PULASAN
	ZON RAMBUTAN
	ZON KERANJI
	ZON PISANG
	ZON NONA

	ZON MARKISA
	ZON KIWI
	ZON DABAI
	ZON CERI
	ZON MANGGA
	ZON SALAK
	ZON BETIK



# LOKASI ZON EKSA

1



•Jabatan Kejuruteraan Elektrik

2



•Jabatan Matematik, Sains dan Komputer

3



•Jabatan Kejuruteraan Mekanikal

4



•Jabatan Perdagangan

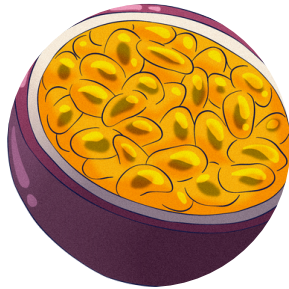
5



•Jabatan Kejuruteraan Awam

# LOKASI ZON EKSA

6



- Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Unit Teknologi Maklumat

7



- Jabatan Pengajian Am, Pusat Islam

8



- Unit Perhubungan & Latihan Industri, Unit Peperiksaan, Jabatan Hal Ehwal & Pembangunan Pelajar, Unit Jaminan Kualiti, Unit Pengurusan Prestasi, Unit Penyelidikan Inovasi & Komersialan, Unit Pengurusan Psikologi

9



- Pejabat Kamsis, Kolej Kediaman, Kafeteria, Klinik, Pondok Pengawal, Koperasi, KEMAS

10



- Stor Utama, Unit Pembangunan & Penyelenggaraan, Pejabat Pemandu, Taman Permainan, Tadika



# LOKASI ZON EKSA

11



- Pusat Sumber, UIDM, Dewan Kuliah Utama, Bilik MPP, Unit CISEC, KedeyPoli, Stor Pekerja Kebersihan

12



- Unit Pentadbiran, Bilik Persidangan, Pejabat Pengarah, Dewan Serbaguna, Kantin, Pondok Pengawal, Bilik Makan VIP

13

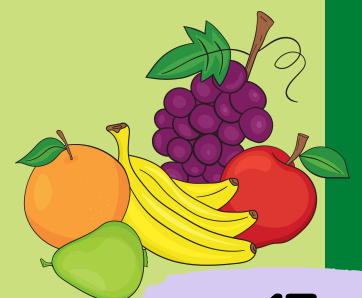


- Unit Sukan, Kokurikulum & Kebudayaan, Astaka, Gelanggang

14



- Unit Latihan dan Pendidikan Lanjutan, Dabai Inn



# AKTIVITI EKSA

## 30 MINUTES 30 DAYS CHALLENGE

30 Minutes  
30 Days  
Challenge

1-30 MAC 2022

" Bersama-sama lah  
kita membudayakan  
amalan EKSA "



## OCTOBER CHALLENGE

October  
CHALLENGE EKSA

### Syarat-Syarat

- ➔ Apa-apa sahaja aktiviti EKSA yang dilaksanakan di zon sepanjang bulan Oktober layak untuk menyahut cabaran ini.
- ➔ KZ hanya perlu menghantar 3 keping gambar sbg bukti pelaksanaan aktiviti EKSA di zon kepada JK Induk Eksa.
- ➔ Aktiviti- aktiviti yang dilaksanakan di zon boleh merangkumi aktiviti audit, promosi ataupun latihan. Setiap zon boleh menghantar seberapa banyak penyertaan.



AKTIVITI  
KZ & JK ZON

1 OKTOBER 2022  
HINGGA  
30 OKTOBER 2022



EKSA Politeknik MUKAH



eksa\_pmu

## AUDIT DALAMAN EKSA



AUDIT EKSA  
SIRI 2/2022

7 - 14 NOVEMBER 2022

6 KOMPONEN • 3 PERTANDINGAN  
14 ZON EKSA • 28 JURUAUDIT

### PERTANDINGAN EKSA



RUANG INVENTORI TERBAIK (ZON)  
VIDEO PROMOSI EKSA (ZON)  
POSTER EKSA (TERBUKA)



EKSA Politeknik MUKAH



<https://www.pmu.edu.my/eksaweb/>

# AKTIVITI EKSA

## BENKEL KETUA ZON & JURUAUDIT



### PERSEDIAAN AUDIT EKSA SIRI2/2022

#### BENKEL KETUA ZON

Bilik TECC  
1 Nov 2022 | 8.30pg-4.30ptg

#### BENKEL JURUAUDIT

Bilik TECC  
2 Nov 2022 | 8.30pg-4.30ptg

## PERTANDINGAN VIDEO

**PERTANDINGAN VIDEO PROMOSI**  
sempena  
Audit EKSA Siri 2 / 2022

**EKSA PMU**

Penyertaan terbuka untuk semua zon EKSA PMU

Kandungan video adalah berkaitan dengan EKSA atau zon masing-masing

Muat naik video ke  
<https://tinyurl.com/PertandinganVideoPromosiEKSA>

TARIKH AKHIR PENGANTARAN VIDEO:  
5 NOVEMBER 2022

## PERTANDINGAN POSTER

**PERTANDINGAN POSTER EKSA PMU**  
sempena Audit EKSA Siri 2/2022

Terbuka kepada semua warga PMU

Tarikh tutup: 4 Nov 2022

Poster hendaklah menjurus untuk mempromosi eksa

Poster yang dihasilkan adalah dalam bentuk digital

Hantar penyertaan ke:  
<https://tinyurl.com/PertandinganPosterEKSA>

Imbas pautan  
<https://tinyurl.com/PertandinganPosterEKSA>

Jam semua warga PMU



# AKTIVITI EKSA

## REWARD EKSA



## DINNER EKSA



TUAN /PUAN /CIK DIJEMPUT KE MAJLIS :

### DINNER EKSA

SELASA | 28 JUN 2022 | DABAI INN

- 8.00 MLM KETIBAAN TETAMU
- 8.15 MLM BACAAN DOA
- 8.20 MLM UCAPAN PENASIHAT EKSA
- PENYAMPAIAN HADIAH PERTANDINGAN
- PENYAMPAIAN HADIAH KHAS EKSA
- JAMUAN MAKAN
- CABUTAN BERTUAH EKSA
- SESI BERGAMBAR
- 10.00 MLM BERSURAI

Semoga kehadiran tuan/puan dapat memeriahkan majlis

## MAJLIS APRESIASI EKSA



### MAJLIS APRESIASI Eksa 2022

ISNIN | 14 NOVEMBER 2022 | KINGWOOD HOTEL  
PAKAIAN: SMART CASUAL

- 7.15 MLM KETIBAAN TETAMU
- 7.30 MLM BACAAN DOA
- 7.40 MLM UCAPAN PENGARAH
- UCAPAN PENASIHAT EKSA
- JAMUAN MAKAN
- PENYAMPAIAN HADIAH PERTANDINGAN
- PENYAMPAIAN HADIAH KHAS EKSA
- CABUTAN BERTUAH EKSA
- SESI BERGAMBAR
- 10.00 MLM BERSURAI



# AKTIVITI EKSA

## KUIZ EKSA



## BENCHMARKING AGENSI LUAR

AKTIVITI LUAR

23 SEPTEMBER 2022

### KASTAM SIBU

LAWATAN PENANDA ARAS



#### PMU KE ARAH PENSIJILAN EKSA DIY

Lawatan ini untuk melihatkan pelaksanaan eksa secara DIY di Kastam cawangan Sibuan.

## BENCHMARKING ANTARA ZON

### Lawatan Penanda aras

★ ZON EKSA PMU ★

Koleksi   
Gambar Aktiviti

POLITEKNIK  
MALAYSIYA



# AKTIVITI EKSA

## MESYUARAT LIBAT URUS EKSA



## Mesyuarat LIBAT URUS

27 JULAI 2022 | BILIK PERSIDANGAN PMU

PENGURUSAN PMU  
INDUK EKSA  
FASILITATOR ZON  
KETUA ZON

## RIADAH EKSA



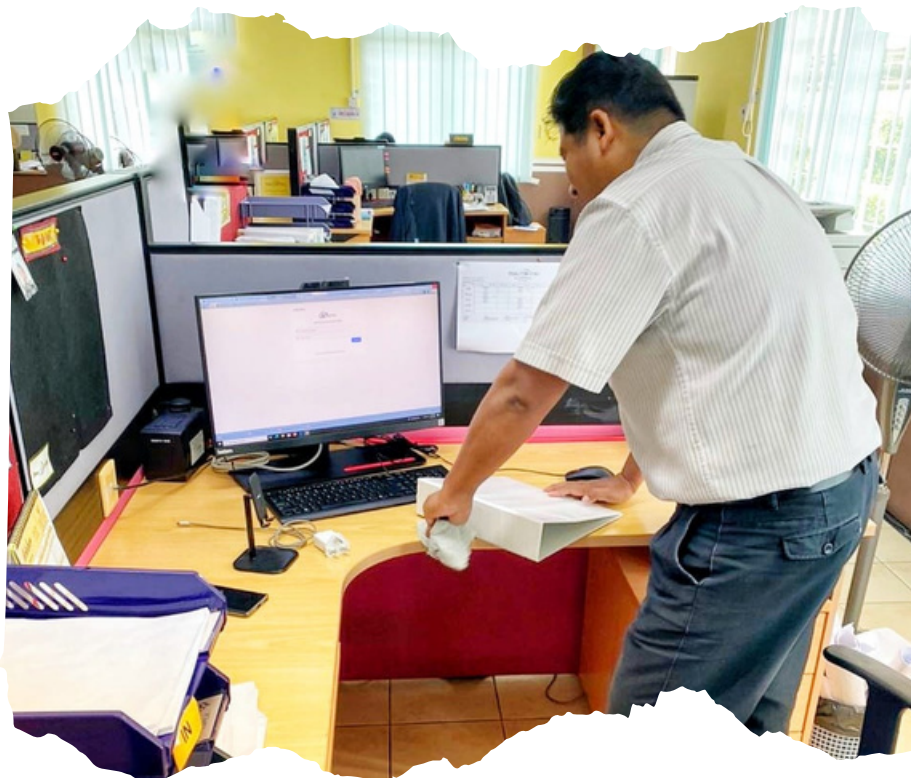
## MINGGU AUDIT KOMPONEN





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU





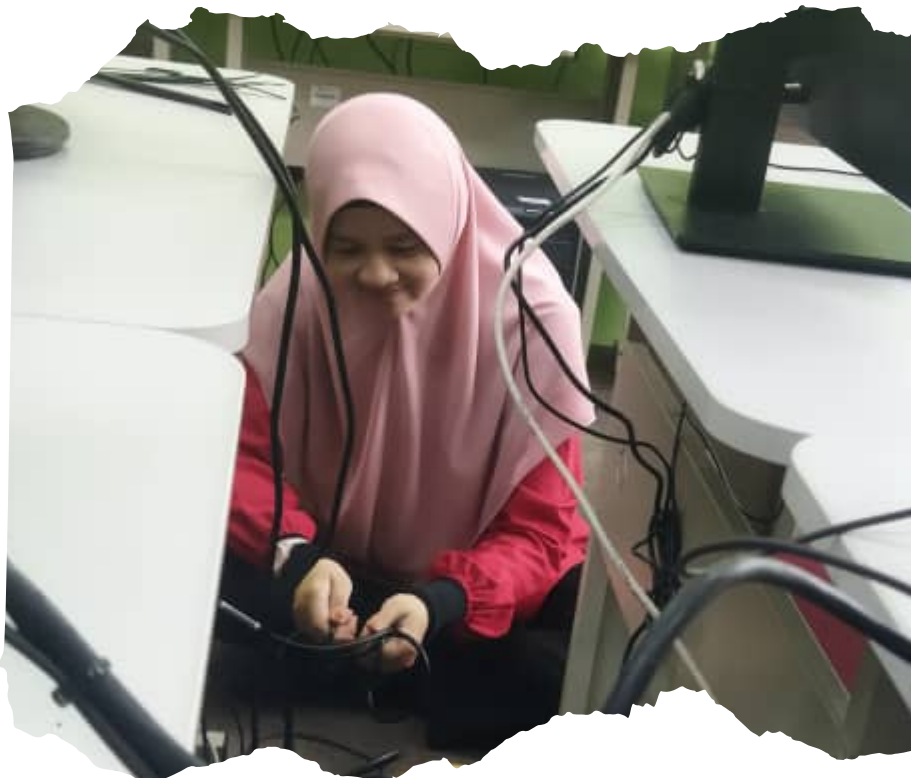
# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



# PEMBUDAYAAN AMALAN EKSA

# PMU



e ISBN 978-967-2097-65-5



## **PENGURUSAN EKSA POLITEKNIK MUKAH**

KM 7.5 JALAN OYA,  
96400 MUKAH, SARAWAK

Tel: +6084-874001 | Faks: +6084-874005

Website: <http://www.pmu.edu.my>

